

Lieu de lecture et bilan d'activité : des indicateurs pertinents

Analyse	Quelles questions se poser ?	Indicateurs	Données nécessaires	Mode de calcul	Comparaison (bibliothèque de même niveau de classification)	
					Département ¹	National ²
Collections	Savoir si le nombre de documents est suffisant pour le public	Nombre de documents par habitant	<ul style="list-style-type: none"> •Nombre de documents •Nombre d'habitants de la commune 	Nombre de documents / nombre d'habitants		
	Savoir si le nombre de documents est suffisant pour le public	Nombre de documents mis à disposition du public	<ul style="list-style-type: none"> •Nombre de documents •Nombre de documents prêtés par la MDDS 	Nombre de documents total / nombre d'habitants	Fiches de synthèse	oui
	Savoir si globalement les collections tournent bien, c'est à dire si l'offre est globalement adaptée.	Taux de rotation global	<ul style="list-style-type: none"> •Nombre de documents •Nombre de documents prêtés 	Nombre de documents prêtés/nombre de documents	Non	Oui
	Savoir si les collections sont en adéquation avec le public. ³	Taux de rotation des documents par secteur (jeunesse, adulte, ado) Taux de rotation des documents par domaine (ex : policier, documentaire,...)	<ul style="list-style-type: none"> •Nombre de documents •Nombre de documents prêtés par secteur <ul style="list-style-type: none"> •Nombre de documents prêtés par domaine 	Nombre de documents prêtés/nombre de documents par secteur Nombre de documents prêtés/nombre de documents par domaine	Non	Non
					Non	par support

1 [Rapport d'activité annuel](#)

2 [Observatoire de la lecture publique – rapport annuel](#)

3 Attention : il ne s'agit pas uniquement pour une bibliothèque de répondre à la demande, qui est formulée par les publics déjà présents. Les chiffres du bilan servent donc plutôt à trouver un juste équilibre entre réponse à la demande et maintien d'une offre diversifiée pour tous les publics, y compris potentiels. Il permet aussi de mieux identifier les publics absents et les fonds par lesquels une médiation particulière pourrait être envisagée.

Analyse	Quelles questions se poser ?	Indicateurs	Données nécessaires	Mode de calcul	Comparaison (bibliothèque de même niveau de classificatio	
					Département ⁴	National ⁵
Les moyens						
La surface	Savoir si la surface du local est suffisante	Superficie pour 100 habitants	Surface Nombre d'habitants	Nombre de m ² /nombre d'habitants x 100	Fiches de synthèse	oui
Le personnel	Déterminer si le personnel est assez nombreux ou assez qualifié Voir les critères ABD pour la classification Se poser des questions sur l'utilité de certaines tâches	% salariés et bénévoles	Nombre de personnes bénévoles qualifiés, non qualifiés et salariés	Nombre de salariés/nombre total de personnes x 100 Nombre de bénévoles/nombre total de personnes x 100	Fiches de synthèse	Oui
		ETP : Equivalent temps plein	Temps de travail	Nombre d'heures de travail / 35	Fiches de synthèse	oui
		% du temps passé pour une tâche	Répartition du temps par tâche	temps passé pour une tâche/temps total x 100		
Les horaires d'ouverture	Savoir si l'amplitude horaire est satisfaisante	Nombre d'heures d'ouverture hebdomadaire Nombre de jours d'ouverture / semaine	Nombre d'heures d'ouverture hebdomadaire		Fiches de synthèse	oui
Le budget	Savoir si le budget est satisfaisant	dépenses par habitant	Le budget d'acquisition Nombre d'habitants	Budget / nombre d'habitants	Fiches de synthèse	oui

4 [Rapport d'activité annuel – Fiches de synthèse](#)

5 [Observatoire de la lecture publique – rapport annuel](#)

Analyse	Quelles questions se poser ?	Indicateurs	Données nécessaires	Mode de calcul	Comparaison (bibliothèque de même niveau de classification)	
					Département ⁶	National ⁷
Activité						
Les inscrits	Savoir quelle proportion des habitants est inscrite à la bibliothèque.	% d'inscrits	Nombre d'inscrits actifs (ayant emprunté au moins 1 document dans l'année)	Nombre d'inscrits/nombre habitants x 100	Fiches de synthèse	oui
L'âge des inscrits	Savoir quelles sont les tranches d'âges représentées ou non dans le bibliothèque	% d'inscrits par âge	Nombre d'inscrits par âge	Nombre d'inscrits par âge ⁸ /total d'inscrits x 100	Rapport d'activité	oui
Les prêts	Savoir l'usage que les emprunteurs font des collections. ⁹	Nombre de prêts par emprunteur	Les prêts	Total des prêts/nombre d'emprunteurs	Fiches de synthèse	oui
Les partenariats						
Avec les écoles	Savoir si les actions menées sont pertinentes.		•Nombre d'accueils de classes		Rapport d'activité	Non
Actions culturelles	Savoir si le coût est en adéquation avec la fréquentation.	Taux de fréquentation	•Population touchée •Nombre d'actions culturelles nombre de participants Coût du projet	Nombre d'actions/nombre de participants		

6 [Rapport d'activité annuel](#) ou [Fiches de synthèse](#)

7 [Observatoire de la lecture publique – rapport annuel](#)

8 Les tranches d'âge choisies par le SLL : 0 à 14 ans, 15 à 64 ans, 65 ans et plus

9 Ne tient pas compte de l'usage sur place